



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. FALCONE E P. BORSELLINO"

Via G. Giolitti, 11 – 20022 Castano Primo (MI)
Tel. 0331 880344 - C.M. MIIC837002 – C.F. 93001830152
miic837002@istruzione.it - miic837002@pec.istruzione.it
codice univoco – UF96W5 - www.icscastano.edu.it



C.I. n. 241

Castano Primo, 02/04/2025

MIIC837002
Prot. 0001878 del 02/04/2025
IV (Uscita)

Agli alunni delle classi quinte scuola primaria

Agli studenti di scuola secondaria di primo grado

Alle famiglie

Oggetto: Diffusione Questionari di Customer Satisfaction – Compilazione tramite Google Moduli

Gentili Famiglie e studenti,

nell'ambito delle attività di monitoraggio ed autovalutazione di Istituto in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi offerti, vi invitiamo a compilare i **questionari di Customer Satisfaction** predisposti per raccogliere le vostre opinioni in merito alla qualità delle attività svolte nel corrente anno scolastico e più in generale sul funzionamento della scuola e la sua performance.

I questionari sono accessibili online tramite i seguenti link a moduli Google:

LINK FAMIGLIE

<https://forms.gle/pqiucBET1iXYiz7J6>

LINK STUDENTI SECONDARIA DI PRIMO GRADO

<https://forms.gle/6AoH1aPqMkECdDDg8>

LINK STUDENTI PRIMARIA

<https://forms.gle/dNpxUexfVnBgj52f8>

Vi chiediamo cortesemente di completare il questionario entro il **20 Aprile p.v.**

Il tempo stimato per la compilazione è di circa **5 minuti** e le risposte saranno raccolte in forma **anonima e riservata**.

Il vostro contributo è fondamentale per individuare punti di forza e aree di miglioramento, e per rendere il nostro servizio sempre più efficiente ed efficace.

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Carmela Foti

Firmato digitalmente ai sensi del Codice
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse